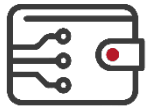


#ZAKUPY ONLINE

Edukacja finansowa
w Cyberprzestrzeni





ZAKUPY ONLINE

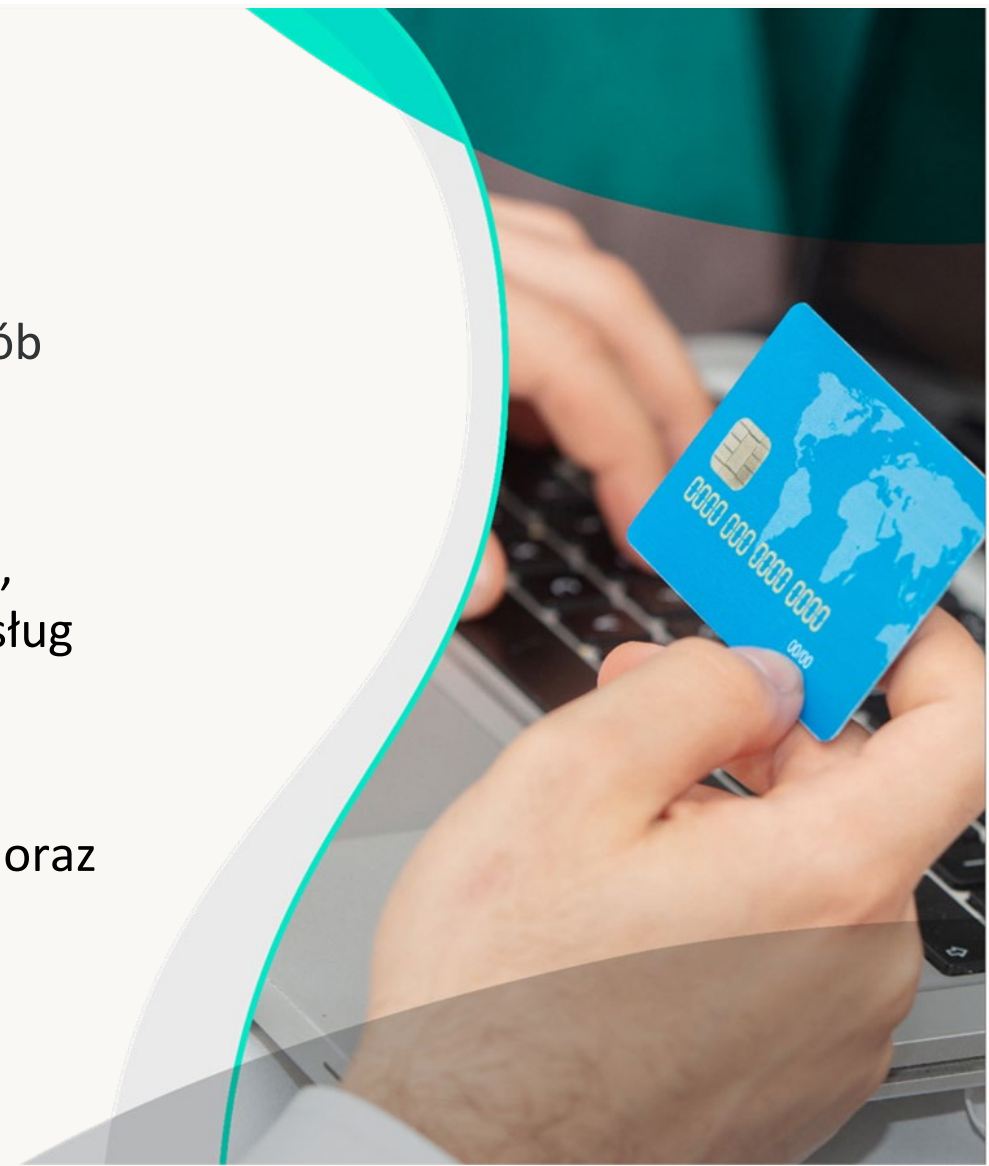
- DEFINICJE
- SKLEP INTERNETOWY
- PRAWA KONSUMENTA – PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY
- JAK OCHRONIĆ SIEBIE PODCZAS ZAKUPÓW ONLINE?
- PADŁEM OFIARĄ OSZUSTWA – CO ZROBIĆ?

DEFINICJE

ZAKUPY ONLINE (inaczej e-zakupy, e-commerce) - jest to sposób nabywania towarów i usług drogą elektroniczną, czyli za pośrednictwem Internetu.

SKLEP INTERNETOWY - jest to strona www, serwis internetowy, który daje możliwość kupowania i sprzedawania produktów i usług przez Internet.

REGULAMIN - zbiór zasad i warunków świadczenia usług kupna/sprzedaży drogą elektroniczną, w tym prawa, obowiązki oraz warunki odpowiedzialności klienta i sprzedawcy, warunki korzystania ze sklepu.



SKLEP INTERNETOWY

Najistotniejszym elementem, na który powinniśmy zwrócić uwagę, robiąc zakupy on-line, są **informacje o sprzedawcy**.

Na co zwrócić szczególną uwagę?

Sprawdź, czy podane są dokładne dane, tj. **adres i siedziba przedsiębiorcy**,

Odszukaj adres, na który masz wysłać towar **w przypadku odstąpienia od umowy lub złożenia reklamacji**,

Zweryfikuj informacje o czasie dostawy – może ona wynosić nawet do kilku miesięcy(dropshipping).

PRAWA KONSUMENTA

– PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

- **Przystępuje Ci prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość w sklepie internetowym!**
- W ciągu 14 dni od dnia otrzymania zamówienia lub przed otrzymaniem towaru możesz odstąpić od umowy.
- W ciągu 14 dni od skutecznego odstąpienia od umowy sprzedawca ma obowiązek zwrócić Ci pieniądze!



14 dni



14 dni



PRAWA KONSUMENTA – REKLAMACJA

Jeżeli towar lub usługa jest niezgodna z umową z tytułu ukrytych wad, przysługuje Ci możliwość złożenia reklamacji do sprzedawcy.

Reklamacja z tytułu wady rękojmi może być przez Ciebie dochodzona w ciągu 2 lat od daty otrzymania towaru!



2 lata od daty
otrzymania
towaru

JAK OCHRONIĆ SIEBIE PODCZAS ZAKUPÓW ONLINE?

- **https://** z ikoną kłódki po lewej stronie w adresie strony **www** świadczy o bezpiecznym połączeniu strony **www** z bankiem lub serwisem do płatności – korzystaj tylko z takich stron!
- Nie rób zakupów i płatności on-line, korzystając z ogólnodostępnych sieci WiFi.
- **Nigdy nie wpisuj numeru karty kredytowej i nie zapisuj haseł na komputerze w szkole/na uczelni/w pracy!**
- Weryfikuj sprzedawcę i opinie o nim na różnych forach!



Korzystaj ze sprawdzonych sklepów online. W przeciwnym razie przeczytaj powyższe podpunkty 😊



PADŁEM OFIARĄ OSZUSTWA CO ZROBIĆ?

1. **CHARGEBACK** – jeżeli zapłaciłeś za zakupy online kartą kredytową, złóż reklamację do banku i żądaj zwrotu pieniędzy.
2. Powiadom rejestratora domeny lub firmę hostingową o podejrzaną stronę internetową. Dane hostingodawcy możesz ustalić za pomocą stron www.dns.pl lub whois.domaintools.com.

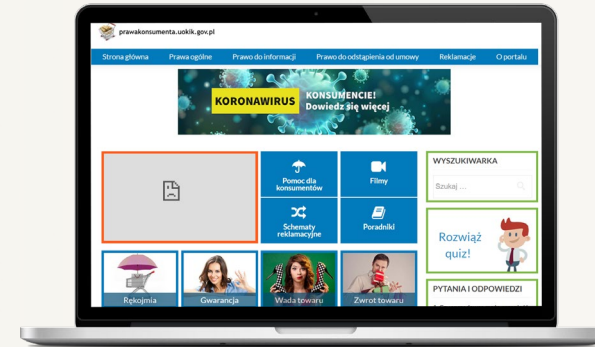
Powiadom policję o popełnieniu przestępstwa!



Wiecej na temat swoich praw dowiesz się na stronach:



cyberbezpieczni.bankowebezprawie.pl



www.prawakonsumenta.uokik.gov.pl

Możesz również napisać maila na adres:

cyberbezpieczni@bankowebezprawie.pl

Kliknij, żeby obejrzeć



Edukacja finansowa w cyberprzestrzeni webinarium

Zakupy online, oszustwa wobec kupujących

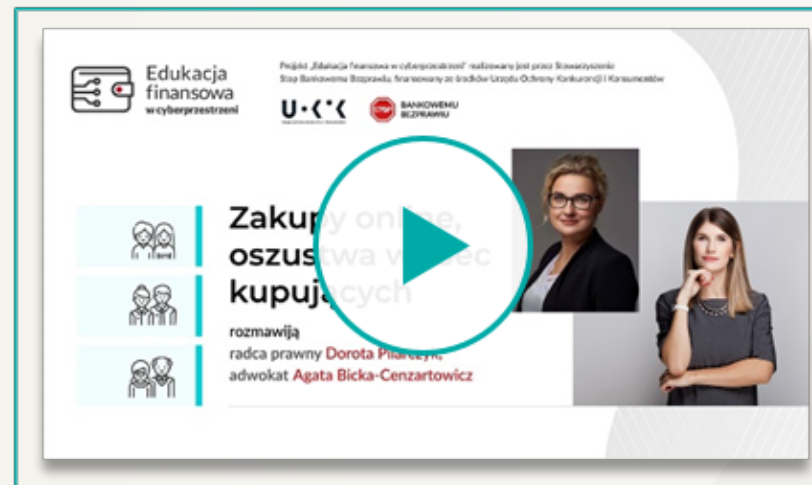
10 grudnia 2020, godz. 17:00-21:00

Wydarzenie poprowadzą eksperci: radca prawny Dorota Piliarska, adwokat Agata Bicka-Cenzartowicz

Projekt „Edukacja finansowa w cyberprzestrzeni” realizowany jest przez Bankowy Stowarzyszenie Silesia Bankowa Stowarzyszenie Finansowy at Instytut Ochrony Konkurencji i Konsumentów

U·K·K **BANKOWEMU BEZPRAWIU**

Kliknij, żeby obejrzeć



Edukacja finansowa w cyberprzestrzeni Projekt „Edukacja finansowa w cyberprzestrzeni” realizowany jest przez Bankowy Stowarzyszenie Silesia Bankowa Stowarzyszenie Finansowy at Instytut Ochrony Konkurencji i Konsumentów

U·K·K **BANKOWEMU BEZPRAWIU**

Zakupy online, oszustwa wobec kupujących

rozmawiają radca prawny Dorota Piliarska, adwokat Agata Bicka-Cenzartowicz

Projekt „Edukacja finansowa w cyberprzestrzeni” realizowany jest przez Bankowy Stowarzyszenie Silesia Bankowa Stowarzyszenie Finansowy at Instytut Ochrony Konkurencji i Konsumentów

U·K·K **BANKOWEMU BEZPRAWIU**



Projekt
„**Edukacja finansowa w cyberprzestrzeni**”
realizowany jest przez
Stowarzyszenie **Stop Bankowemu Bezprawiu**,
finansowany ze środków
Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów

